

## 岐阜市民病院売店運営事業者の選定に係る質疑回答書

No	質 問	回 答
1	売店の面積上、一部商品がどうしても売店の外に出してしまうケースがありますが可能ですか。	売店の外に商品を出すことは許可できません。
2	入院セット業者又は導入予定はありますか。	予定はありません。 企画提案の内容として提案して頂くことはできますが、提案内容を採用するかは病院側で判断いたします。
3	改装工事にあたり、工事作業時間の制限はありますか。	工事作業時間の制限はありません。 提案の際には、患者さん等に配慮のうえ、騒音や粉じん等への対応を含めた提案をしてください。
4	電気容量はどれだけありますか。 目安として、電気容量電灯:100V・25KVA、動力:200V・30KVA以上ありますか。	売店用として、検針メーター付分電盤 (電灯ー非常用発電機系主幹:MCCB3P50AF/50AT、 動力ー一般商用系主幹:MCCB3P100AF/75AT) が設置されていますので、電灯:100V・25KVA、動力:200V・25KVA程度になると思われます。
5	給排水工事は可能ですか。	運営事業者の費用負担であれば可能ですが、原状回復が困難だと思われる場合等、作業内容によっては許可できない場合もありますので、運営事業者決定後に要協議となります。
6	電気式フライヤーの設置は可能ですか。 排気ダクトが必要となります。	設置はできません。 販売品目については、業者決定後に要協議となりますが、匂いが強い食品の販売はご遠慮ください。 排気ダクトの設置は可能ですが、運営事業者の費用負担となります。天井の収まり、売店の位置(建物の中ほどにある)等の条件により困難な工事になると思われます。
7	ホストコンピューターを作動させる為に光回線が1から2回線、メタルが10P×2回線必要となりますがMDFから引き込みは可能でしょうか。	可能ですが、引き込みから運営事業者の費用負担となります。
8	テナント区画でWiFi設置は可能でしょうか。	可能です。 医療機器等への影響が無いよう、WiFiの範囲等については十分に配慮してください。
9	店内BGMを店内で流す場合は電源のカットリレーが必要となりますが、可能でしょうか。	可能です。 但し、消灯時間等の院内環境維持のため、BGMの音量・時間帯等については要協議となります。
10	売店サービスに職員割引は必要でしょうか。	必要ありません。
11	提出書類の⑧「公募要領3(8)」の実績を証明する契約書等の写しを提出とありますが、実績のあるすべての契約、病院名、家賃額は公開できません。300床以上のすべての病院の契約書の写しを提出すれば評価点の40点満点をもらえるのでしょうか。	契約書の相手方名、契約期間が判別できれば、その他はマスキングされていても可とします。 「公募要領3(8)」の実績の証明は参加資格の有無を確認するための資料であるので、1施設分で構いません。 上記理由より、評価点に反映されることはありません。
12	仮設売店について、電源コンセントがありますか。 100V、20Aが2～3回路程度	仮設売店設置予定場所には100V、20Aが1回路あります。 増設は可能ですが、運営事業者の費用負担となります。
13	仮設売店の倉庫は別場所に用意できますでしょうか。(常温品・冷蔵品) 用意できる場合、倉庫に電源確保は可能でしょうか。	仮設売店用の倉庫の用意はできません。

## 岐阜市民病院売店運営事業者の選定に係る質疑回答書

No	質 問	回 答
14	公募参加者は1年以上の24時間営業の店舗運営実績がないと公募に参加できないと記載がありますが、加盟するフランチャイズ本部に運営実績があれば、公募への参加は可能でしょうか。	参加できません。公募要領記載のとおりです。
15	現状事業者の運営するマスクの自動販売機における売上金の年間または月別金額実績を教えてください。	正面玄関付近に設置の自動販売機について、平成28年度(平成28年4月から平成29年3月まで)の年間売上額は約165千円です。 西診療棟9階への設置については今回の公募より追加となります。
16	必須販売品目について介護・医療用品は病院指定の商品はございますか。	特に病院指定の商品はありません。 但し、病院側より取り扱いを依頼する医療用品等については対応をお願い致します。
17	入居するテナントスペースの給排水、電気配線図等の経路図及びフロア図の提供をして頂きたい。	希望者には担当部局の窓口にて配布します。配布には準備が必要ですので、希望者は事前に訪問予定日時を電話でご連絡ください。
18	現在使用する水道光熱費及び各単価金額を教えてください。	平成28年度中(平成28年4月～平成29年3月分)の水道光熱費について、水道(上下水):無、電気:約1,206千円、ガス:約67千円となります。 平均単価は、上水道157.71円/m <sup>3</sup> 、下水道137.23円/m <sup>3</sup> 、電気15.96円/kwh、ガス51.66円/m <sup>3</sup> となります。 なお、現在の売店の営業時間は公募要領記載のとおりです。
19	店舗区画における動力電源等の電気容量。又、制限等があれば教えてください。	質問4に同じです。
20	テナント区画の引き渡しは、どのような状態になるのでしょうか。床、壁、天井等は既設を活用できるのか、若しくはスケルトン渡しとなるのでしょうか。	床、壁、天井は既設渡しとなりますので、活用できます。 但し、テナント区画の改修の際には病院より許可を得ることとします。病院にそぐわない改修案であった場合は許可できない場合があります。
21	冷蔵機器の室外機を設置する場合は、どこに設置できるのでしょうか。	設置は可能ですが、運営事業者の費用負担となります。天井の収まり、売店の位置(建物の中ほどにある)等の条件により困難な工事になると思われます。加えて、設置に必要なスペースや重量により許可できない場合もありますので、運営事業者決定後に要協議となります。
22	光回線等の通信施設(施設MDF)からの距離を教えてください。又は院内での既存配管等を使用できるのでしょうか。	約90m。 既存配管等の使用不可、引き込みについて、質問7に同じです。
23	円滑な事業継承をする為に、既存事業者が使用している設備等の継承は可能でしょうか。交渉できるのであれば、ご紹介頂きたいので宜しくお願い致します。	既存事業者の判断によりますので、お答えできません。基本的には不可とお考えください。 また、二次審査の結果が出るまでは既存事業者への接触は謹んで頂きますようお願い致します。
24	ATMは店内設置でよろしいでしょうか。	店内設置となります。
25	廃棄物の処理費用は運営者負担となるのでしょうか。又、処理費用協力金といった名目にての費用負担となりますか。	通常の売店運営に係る廃棄物の処理に関する費用を別途頂くことはありません。廃棄物の処理については仕様書のとおりとなります。 但し、粗大ごみについては運営事業者の責任で処理することとします。
26	災害対応におきまして、病院様でのご希望があれば、具体的に一例でも構いませんのでご教授頂けないでしょうか。	公募要領記載のとおりです。

## 岐阜市民病院売店運営事業者の選定に係る質疑回答書

No	質 問	回 答
27	商品の搬入時間に制限はございますか。搬入不可能な時間帯があれば教えてください。	時間帯による搬入の制限はありませんが、来院の患者さん等に十分に配慮して搬入を行ってください。 なお、搬入経路については病院の指示に従うこととします。
28	企画提案書の⑥売店運営関連5①～⑥に含まれない独自提案等についての「売店サービス以外の、経営的観点の独自提案について」とは、病院にとっての経営的観点から病院への寄付金の提案を意味するものですか。	特に寄付金を意味するものではありません。
29	店舗はどのような形で引き渡されるのでしょうか。	質問20に同じです。
30	自動ドア、片開きドアのメンテナンス、修繕は病院側でよろしいですか。	公募要領様式第7号市有財産賃貸借契約書第13条のとおり、運営事業者の費用負担となります。
31	売店内に給水、排水設備はありますか？また、なければ設備可能ですか。	現在洗面台が1つあります。 増設について、質問5に同じです。
32	給排水工事に伴い、土間コンクリートの一部撤去・修復は可能でしょうか。	質問5に同じです。
33	水道水は上水ですか。	病院内には上水と井水がありますが、テナントに引き込まれている水道水は飲用の上水です。
34	水道代、電気料金体系を教えてください。	公募要領様式第7号市有財産賃貸借契約書第7条のとおりです。 なお、参考単価について、質問18を参照してください。
35	毎年、停電はありますか。ある場合何月にどのくらいの停電となりますか。	毎年8～9月に2回程度、電気設備点検に伴う停電があります。その際には各5分程度の停電となる予定です。 その他、工事に伴う停電がある場合もあります。停電時間は工事内容によります。
36	売店の電気容量はどのくらいですか。(電灯、動力共)	質問4に同じです。
37	店内に換気設備がない場合、換気ダクトの設置は可能でしょうか。	質問6に同じです。
38	外部倉庫で電源はありますか。また、無い場合は設置可能でしょうか。	倉庫付近にはありません。 倉庫内に設置は可能ですが、設置する場合は運営事業者の費用負担となります。
39	看板は、出入り口の外側に設置してもよいでしょうか。	売店壁面への設置は可能ですが、デザイン及び取付方法は病院側の承諾を得ること。
40	売店の消防設備は、何が設置してありますか。また、それらの設備を移設は可能でしょうか。	非常照明、煙感知器、非常放送用スピーカー、スプリンクラーがあります。移設については、消防法の規定に基づく範囲内であれば可能です。
41	空調設備の温度設定、オンオフの切り替えも売店で可能でしょうか。	温度設定やオンオフの操作も売店内で操作可能です。
42	電話交換機(MDF)に10回線分の予備はありますか。	運営事業者へ割り当てるための予備回線はありません。
43	MDFは病院のどこにありますか。また、MDFから売店までの配線ルートがわかれば教えてください。	売店と同じ建物(中央診療棟)2階にあります。 配線ルートについては、運営事業者決定後に指示します。

## 岐阜市民病院売店運営事業者の選定に係る質疑回答書

No	質 問	回 答
44	光回線も使用する予定のため、同様に場所とルートががわかれば教えてください。	場所及び配線ルートについて、質問43に同じです。引き込みについて、質問7に同じです。
45	外部倉庫への24時間往来、使用は可能でしょうか。	質問27に同じです。
46	室外機置場(2m×1m程度)のスペースはありますか。	質問21に同じです。
47	CSセット(入院セット)の取扱業者が入っていますか。または取扱業者を入れる計画はありますか。	病衣の貸し出しについては取扱業者が入っています。計画について、質問2に同じです。
48	紙オムツ、紙パンツの取扱いは、売店でのみとなりますか。別に販売業者が入っていますか。	院内で、紙オムツ、紙パンツを販売しているのは売店のみです。但し、同意の得られた入院患者に対しては、病院からオムツの提供をしています。
49	11階レストランの月間売上、利用人数を教えてください。	今回の公募に関係が無い11階レストランに対する質問ですので、回答致しません。
50	300床以上の他病院における出店実績が多いため、契約書(写し)の提出は、数病院とさせて頂くことは可能でしょうか。	質問11に同じです。